

Ogólne warunki współpracy z firmą Akat – Folia z dnia 1.10.2010 (obowiązuje do odwołania, lub zmian)

1. Zamawiający oświadcza, że podejmując współpracę z firmą Akat-Folia akceptuje treść warunków handlowych, zawartych w „Ogólnych warunkach współpracy z firmą Akat-Folia z dnia 1.10.2010
2. firma AKAT-FOLIA oświadcza iż realizowane zamówienia na rzecz klientów mogą odbywać się przy udziale, współdziałaniu lub podzleceniu prac, bądź ich części firmą zewnętrzną, z którymi firma AKAT-FOLIA kooperuje. Zawarte poniższe warunki uwzględniają te zależności, na co klient zgadza się bez zastrzeżeń, a firma AKAT-FOLIA ponosi pełną odpowiedzialność za swoich kooperantów, przy zachowaniu postanowień Ogólnych Warunków Współpracy z firmą AKAT-FOLIA z dnia 1.10.2010
3. zawarcie umowy na wykonanie opakowań następuje po otrzymaniu od klienta zamówienia zawierającego minimum.:
 - potwierdzony przedmiot zamówienia w którym znajduje się dokładny opis opakowania (rodzaje folii, grubość, elementy dodatkowe) wraz z projektem i schematem opakowania zawierającego wymiary
 - zaakceptowany projekt graficzny / w formie podpisanego cromalinu (wydruku próbnego) lub maila zwrotnego zawierającego załączony projekt ze sformułowaniem w treści maila:

ZATWIERDZAM PROJEKT OTRZYMANY MAILEM DNIA O GODZ... . ZAWIERAJĄCY ZAŁĄCZNIK

- w przypadku zatwierdzania projektu mailem należy podać numery kolorów zgodnie z paletą PANTONE. W przeciwnym wypadku kolorystyka opakowań może różnić się od kolorów na projekcie (JPG, PDF) wyświetlanym na monitorze komputera, a firma AKAT Folia w takim wypadku nie ponosi odpowiedzialności za zgodności kolorystyczne wydruków
- w zamówieniu powinno znaleźć się ponadto : ilość opakowań, cena opakowania jednostkowego, cena całości zlecenia, termin dostawy, warunki dostawy, zgodnie ze wzorem Zamówienia firmy AKAT-FOLIA
- w przypadku firm zamawiających po raz pierwszy konieczne jest dostarczenie dokumentów rejestrowych firmy. Nr EDG, NIP, Regon, odpis z KRS, pełnomocnictwo osób odpowiedzialnych za zamówienie (jeśli występują)
- ważny status zamówienia następuje w momencie otrzymania zamówienia w formie faxu z pieczętkami firmy, lub zeskanowanego zamówienia, zawierającego pieczęć firmową i podpis osoby upoważnionej do składania zamówień. Zeskanowane zamówienie powinno zostać wysłane na mail korespondencyjny firmy AKAT-FOLIA

Brak wyżej wymienionych informacji w zamówieniu, lub niedopełnienie któregokolwiek z ww podpunktów może spowodować wyłączenie odpowiedzialności firmy AKAT-FOLIA, za niewykonanie lub niewłaściwe (w tym terminowe) wykonanie Zlecenia.

4. W przypadku odstąpienia Klienta od zamówienia po jego złożeniu firma AKAT-FOLIA obciąży zamawiającego pełnymi kosztami wykonanych prac i zakupionych materiałów, o wartości odpowiadającej stopniu zaawansowania prac nad danym zleceniem.
5. Osoba, podpisująca zamówienie i/lub potwierdzenie, a nie jest uprawniona do działania w imieniu Klienta, zgodnie z art.103 § 3 kodeksu cywilnego ponosi osobiście pełną odpowiedzialność wobec firmy AKAT-FOLIA.
6. W przypadku dostarczenia projektu przez klienta, Grafik firmy AKAT-FOLIA, lub wyznaczony do zadania Grafik firmy współpracującej z firmą AKAT-FOLIA weryfikuje projekt pod kątem możliwości wydruku projektu na zamawianych opakowaniach. Po weryfikacji projekt zostaje wysłany do klienta i stanowi podstawę do akceptacji.
7. W przypadku przygotowania cromalinu klient akceptuje projekt poprzez złożenie podpisu na nim, co oznacza, że akceptuje go co do

- kolorystyki,
 - wymiarów użytku,
 - rozmieszczenia elementów graficznych,
 - tekstów,
 - kodu kreskowego,
8. zaakceptowany cromalin stanowi wzorzec dla nadruku. W szczególnych przypadkach klient może uczestniczyć w procesie zatwierdzania druku, po wcześniejszych ustaleniach terminów z firmą AKAT-FOLIA. Brak zatwierdzenia wzoru przy procesie druku, może spowodować przesunięcie terminu realizacji zamówienia.
9. Cena i termin wykonania zlecenia ustalana jest każdorazowo przy zleceniu. Parametry te wpisywane są na druku zamówienia
10. Termin wykonania zlecenia może ulec przedłużeniu o czas utrudnień w zaopatrzeniu surowcowym, awarii maszyn, strajków, klęsk żywiołowych. Jeżeli przeszkody trwają dłużej niż 14 dni roboczych (wg polskiego prawa pracy), klientowi przysługuje prawo rezygnacji ze zlecenia.
11. Za datę wykonania dostawy uważa się dzień podstawienia wyrobu do dyspozycji Klienta. Jeżeli zamówienie ma zostać dostarczone do klienta za pośrednictwem firmy kurierskiej, firma AKAT-FOLIA nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia, lub zniszczenia zamówienia przez firmy kurierskie.
12. W przypadku dostaw na koszt firmy AKAT-FOLIA - (korzystając z usług firmy przewozowej) Klient podczas odbioru powinien sprawdzić czy nie nastąpiło uszkodzenie mechaniczne towaru podczas transportu. Reklamacja taka będzie rozpatrywana w przypadku kiedy dokument dostawy (np. list przewozowy) zawierał będzie opis uszkodzeń towaru podpisany przez kierowcę i Klienta oraz każdorazowo firma AKAT-FOLIA otrzyma pisemną informację dotyczącą uszkodzeń w terminie 3 dni od daty odbioru
13. firma AKAT-FOLIA wydaje wyrób w opakowaniu odpowiednim do jego właściwości. Klient ponosi koszty specjalnych opakowań. Opakowanie nie sprzedawane pozostaje własnością firmy AKAT-FOLIA i podlega zwrotowi na koszt Klienta.
14. Wydanie wyrobu następuje w magazynie firmy AKAT-FOLIA, lub magazynie kooperanta firmy AKAT-FOLIA. Wskazanie innego miejsca wymaga pisemnego uzgodnienia zawartego w zamówieniu. Wydanie wyrobu Klientowi (odbiór) potwierdza się dokumentem podpisanym przez osobę reprezentującą Klienta. Osoba działająca w imieniu Klienta przy dokonywaniu odbioru wyrobu z magazynu firmy AKAT-FOLIA, lub magazynie kooperanta firmy AKAT-FOLIA lub innym miejscu nie będącym siedzibą Klienta obowiązana jest okazać pisemne upoważnienie. W przypadku powierzenia wyrobu przewoźnikowi, dokumentem potwierdzającym wykonanie dostawy jest list przewozowy potwierdzony przez Klienta.
15. Dokładne właściwości fizykochemiczne wyrobów z podaniem tolerancji wymiarowych zawarte są w Uzgodnieniach realizacji zlecenia - zamówienie; tolerancje ilościowe zawarte są w Potwierdzeniu przyjęcia zamówienia.
16. Klient obowiązany jest do zapłaty ceny dostarczonego wyrobu w terminie oznaczonym na fakturze w formie gotówki lub przelewem na wskazany rachunek bankowy. Inny sposób zapłaty wymaga zgody firmy AKAT-FOLIA. Za datę zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego. W każdym przypadku opóźnienia z zapłatą Dostawca upoważniony jest do żądania odsetek ustawowych od należnej mu kwoty. Klient zobowiązuje się też do współpracy w zakresie przedłożenie odpowiednich dokumentów celem przyznania kredytu kupieckiego, bądź ubezpieczenia transakcji.
17. firma AKAT-FOLIA zastrzega sobie prawo wstrzymania dostaw(y) w przypadku opóźnienia z zapłatą za choćby jedną dostawę, jak też powzięcia wiadomości o wszczęciu postępowania upadłościowego, naprawczego lub egzekucyjnego przeciwko klientowi.

18. firma AKAT-FOLIA udziela gwarancji jakościowych swoich wyrobów na okres 12 miesięcy od daty ich produkcji. Zastrzeżenia ilościowe należy zgłaszać w terminie do 7 dni od otrzymania wyrobu.
19. Reklamacja nie będzie rozpatrywana, jeżeli będzie obejmować partię towaru mniejszą niż 1% dostarczonej ilości wyrobu. Reklamacja może dotyczyć tylko wadliwej części towaru. Firma AKAT-FOLIA zastrzega sobie odpowiedzialność materialną maksymalnie do wartości danego zlecenia. Wszelkie roszczenia wynikające z niewłaściwego lub nieterminowego wykonania zlecenia przewyższające wartość zlecenia będą rozpatrywane tylko i wyłącznie jeżeli klient wyraźnie opíše wysokość ewentualnych roszczeń przed przyjęciem zlecenia przez firmę AKAT-FOLIA.
20. Klient traci wszelkie prawa wynikające z tytułu gwarancji w przypadku przechowywania wyrobów w nieodpowiednich warunkach (wyrób powinien być przechowywany w pomieszczeniach suchych, w temp. nie niższej niż + 5°C i nie wyższej niż + 35°C, w odległości co najmniej 1 m od urządzeń grzewczych, wyrób należy chronić przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych).
21. Warunkiem zgłoszenia reklamacji przez Klienta jest przedstawienie dokumentu dostawy oraz etykiet reklamowanych wyrobów. W przypadku braku ww. dokumentów oraz zgłoszenia reklamacji po upływie okresu gwarancji reklamacje nie będą rozpatrywane.
22. Reklamacje należy zgłaszać w okresie gwarancji w formie pisemnej, podając typ reklamowanego wyrobu, ilość oraz opis wykrytej wady bądź problemów przetwórczych.
23. Reklamowany wyrób do czasu rozpatrzenia reklamacji powinien być opakowany, oznaczony etykietami i zabezpieczony przed uszkodzeniem. Wyrób, który ulegnie uszkodzeniu w czasie rozpatrywania reklamacji (w wyniku niewłaściwego zabezpieczenia lub magazynowania) nie podlega procesowi reklamacji.
24. Reklamowany wyrób nie może być zwrócony bez wcześniejszej pisemnej zgody firmy AKAT-FOLIA.
25. W przypadku stwierdzenia wad ukrytych (wpływających negatywnie na dalsze przetwórstwo) Klient zobowiązany jest do przerwania procesu przetwarzania wyrobu i natychmiastowego poinformowania firmy AKAT-FOLIA drogą pisemną.
26. firma AKAT-FOLIA rozpatrzy reklamację i poinformuje Klienta o sposobie jej załatwienia w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty zgłoszenia. W przypadku konieczności przeprowadzenia badań wyrobów w laboratorium zewnętrznym powyższy termin może ulec przedłużeniu.
27. Do rozstrzygania ewentualnych sporów mogących wyniknąć w związku z umową dostawy właściwy jest sąd siedziby firmy AKAT-FOLIA. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia pomiędzy Stronami są dokonywane na piśmie; jeżeli dokonano ich ustnie, to dla swej skuteczności wymagają niezwłocznego pisemnego potwierdzenia
28. Niniejsze warunki stanowią integralną część każdej umowy dostawy. Firma AKAT-FOLIA może odwoływać się do zawartych w nich postanowień, każdorazowo realizując zamówienie dla klienta.